

ALGEMENE VOORWAARDEN
BEHORENDE BIJ OFFERTES VAN EN CONTRACTEN MET:
ADel, Adviesbureau Delfgaauw
KvK nr. 08090578

versie 2002-01

1. Aanbieding en geldigheidsduur

De algemene voorwaarden van ADel c.q. Adviesbureau Delfgaauw, nader te noemen ADel, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van ADel waarbij adviezen worden verstrekt en diensten worden verleend, tenzij tussen opdrachtgever en ADel schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de offerte of het begeleidend schrijven van ADel niet in een andere termijn voorziet, is de offerte maximaal vier weken geldig.

2. Uitvoering van de opdracht

De offertes zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van alle informatie, die voor de opzet en uitvoering van de opdracht van betekenis is. Documenten en gegevens die nodig zijn voor adequate uitvoering conform planning, zullen tijdig door de opdrachtgever in ons bezit worden gesteld. Indien en voor zover ADel bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk is van medewerkers van de opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden tot een tijdige inzet en toereikende beschikbaarheid van de betrokken medewerkers. De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht anders dan in overleg met ADel.

3. Kosten en betaling van de opdracht

Eventueel noodzakelijke vertaalkosten en reproductie-kosten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

Tenzij in de offerte andere betalingscondities worden vermeld, zijn de facturen en (voorschot-)declaraties van ADel te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de verschuldigde bedragen niet binnen deze termijn zijn betaald, is opdrachtgever, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling nodig is vertragsrente verschuldigd, ter hoogte van de wettelijke rente. Indien betaling niet plaatsvindt binnen vier weken na de factuurdatum kan ADel de uitvoering van de opdracht opschorten. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Alle betalingen aan ADel moeten geschieden zonder enig beroep op compensatie.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijnen last. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald op 15% van het totaal te vorderen bedrag met een minimum van € 25,-. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

4. Duur en beëindiging van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanningen van ADel ook worden bepaald door factoren en omstandigheden die geheel of gedeeltelijk buiten onze invloed liggen. Hoewel ADel streeft naar de uitvoering van de werkzaamheden conform planning, kan ADel vooraf niet exact aangeven op welke datum en met welke inzet de opdracht is afgerond. Bij overschrijding van de streefdatum en/of de overeengekomen inzet, zal ADel de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren. De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat onze eindafrekening door de opdrachtgever is

betaald. Aan opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van ADel totdat alle door de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

De overeenkomst kan voortijdig worden beëindigd in geval van ernstige ziekte of overlijden van mevrouw Delfgaauw, in geval van bedrijfsbeëindiging van één der partijen, in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, in geval van wanprestatie van de opdrachtgever of indien de opdrachtgever of ADel kan aantonen dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd in overeenstemming met de offerte en eventueel later schriftelijk vastgelegde opdracht-specificaties. Bij tussentijdse beëindiging dienen alle door ADel verrichte werkzaamheden te worden vergoed, zonder enige aanspraak of recht van welke aard dan ook voor de opdrachtgever.

Langlopende overeenkomsten kunnen schriftelijk worden opgezegd tegen het eind van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden.

5. Aansprakelijkheid en overmacht

Hoewel ADel iedere opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoert, kan ADel geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door ADel verrichte studies en verstrekte adviezen. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is ADel nimmer aansprakelijk voor enige (gevolg-)schade, noch voor schade geleden door derden, waarvoor de opdrachtgever ADel vrijwaart. In geval van aansprakelijkheid van ADel, welke toegerekend kan worden aan opzet of grove schuld, bedraagt de schadevergoeding ten hoogste het terzake door de opdrachtgever aan ADel verschuldigde bedrag met als maximum € 10.000,-. Indien de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden buiten toedoen van ADel zodanig veranderen dat uitvoering van de opdracht hierdoor redelijkerwijs niet mogelijk is, is ADel niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.

6. Geheimhouding en personeel

ADel is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die ons door de opdrachtgever als geheim is toevertrouwd of die bij de uitvoering van de opdracht als vertrouwelijke aangelegenheid ter kennis is gekomen. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van ADel, aan derden geen mededelingen doen over de offerte en werkwijze van ADel, dan wel onze adviezen en/of rapporten ter beschikking stellen.

7. Andere voorwaarden

Eventuele voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door ADel uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

8. Overige bepalingen

De overeenkomst tussen opdrachtgever en ADel wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo, ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Behoudens uitzondering door de wet gesteld, mag

zonder schriftelijke toestemming van ADel niets uit door ons vervaardigde bescheiden worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.